

Impactkaart



Meerwaarde
In relatie tot de situatie als de Hulplijn er niet zou zijn



Doorwerkings-effecten



Limitaties
Hoe ver reikt de impact?

Input

Mensen en middelen die worden ingezet

- Subsidie van gemeente Dordrecht
- Uitvoeringsteam van Hulplijn-coördinator, Hulplijn-medewerkers en coördinatoren van achterliggende stichtingen

Activiteiten

Werkzaamheden die met deze middelen worden uitgevoerd

- Aannemen en beantwoorden van vragen
- Hulpvragen snel en direct naar juiste hulpbieder doorzetten
- Loketfunctie voor hulpvragers, professionals en hulporganisaties
- Input leveren voor locatiedashboard en andere administratieve taken
- Netwerkfunctie met maatschappelijke organisaties en actoren in het sociale domein (naamsbekendheid, hulpverlenersnetwerk uitbreiden, etc.)

Resultaten

De prestaties die met deze activiteiten worden geleverd

- 1.590 behandelde vragen: 229 informatievragen en 1.361 hulpvragen
- 70% van de hulpvragen wordt gematcht (962 matches)
- Meeste aanvragen door bewoners (56%). Verder door naasten (15%), ambulante hulpverleners (15%), sociaal makelaars (12%) en SWT (3%).
- Matches bij HipHelpt Dordt (57%), Netwerk Dordtse Helden (26%), Present Dordrecht (17%) en Helpende Handen (aangesloten sinds juni 2023).

Hulpvragers - Bewoners



- Laagdrempelige bereikbaarheid
- Eén loket: een eenvoudig proces
- Sneller en beter passende informele ondersteuning
- Vindbaarheid en het bereiken van een bredere doelgroep

- Preventie, kan formele zorg in de toekomst uitstellen
- Kan leiden tot meer open staan voor formele zorg
- Praktische oplossingen en bespaart geld
- Sociale ondersteuning en menselijk contact

- Een groep mensen die niet via de Hulplijn wordt bereikt (psychologische barrières; niet weten hoe ze om hulp moeten vragen)
- Weinig aanbod voor sommige vragen, vooral rond eenzaamheid (maatjesverzoeken)

Hulpvragers - Professionals



- Tijdsbesparing
- Laagdrempelig vragen stellen, makkelijk proces
- Een 'levende' sociale kaart en informatiebron
- Proactief meedenken over mogelijkheden in en om Dordrecht

- Extra hulp tool die professionals helpt bepaalde taken (die misschien buiten hun officiële werktaken vallen) niet uit te voeren die ze anders wel zouden doen

- Professionals worden de tussenpersoon tussen hun cliënten en de Hulplijn (voor sommige vragen moeten ze opvolgen, de verwachtingen van hun klanten beheren, enz.)

Hulpbieders - Achterliggende stichtingen



- Tijdsbesparing die leidt tot meer focus op vrijwilligers
- Meer en beter passende hulpvragen
- Samenwerking tussen stichtingen biedt kennisuitwisseling, praktische hulp, complexere vragen opgepakt worden
- Zichtbaarheid

- Vrijwilligers halen voldoening uit het leveren van hulp aan anderen. Er ontstaan connecties tussen vrijwilligers van verschillende stichtingen

- Verminderde betrokkenheid bij bredere sociale domein in Dordrecht; minder in het netwerk zitten.

Sociale domein Dordrecht



- Inzicht in en versterking van de sociale kaart
- Bijdrage tegen de versnippering van het informele aanbod
- Verbinding tussen nulde en eerste lijn (preventie, overbrugging naar zorg, signalering en verwijzing)

- Sociale cohesie wordt verbeterd doordat mensen meer vertrouwen krijgen in hun buurt (verbindende functie)

- Ruimte voor meer samenwerking tussen het kerkelijke en seculiere netwerk
- De link van informeel naar professioneel zorg kan beter lopen
- Verminderd een-op-een contact tussen bv. het sociaal wijkteam en achterliggende stichtingen